



PROGRAMA DE DISCIPLINA ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

INFORMAÇÕES GERAIS

Código: CSA 663	Créditos: 02	Carga Horária: 30 horas-aula	Tipo: Obrigatória
Turma:			Semestre: 2018/2
Professor: Rafael Frois da Silva			Matricula:

1 EMENTA

Estruturas organizacionais de empresas. Ambiente organizacional. Estruturas e dinâmica ambiental. Metodologia de trabalho. Perfil do gestor. Ferramentas atuais de gestão. Temas emergentes em gestão.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Conhecer e identificar os condicionantes e componentes da estrutura organizacional das instituições, capacitando-se para analisar e tomar decisões sobre as alternativas de estrutura organizacional para diferentes contextos institucionais.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I - Conceituação, função e ação do analista de OSM.

- 01.01 - O que é OSM;
- 01.02 - Relação entre organização, sistemas e métodos;
- 01.03 - Órgão de OSM;
- 01.04 - Perfil e atribuições do analista de OSM.

UNIDADE II - Estrutura organizacional e gráficos em OSM.

- 02.01 - Organização empresarial;
- 02.02 - Estrutura organizacional;
- 02.03 - Sistema de responsabilidade;
- 02.04 - Sistema de autoridade;
- 02.05 - Níveis de influência da estrutura organizacional.

UNIDADE III - Instrumentos e metodologia de trabalho na área de OSM.

- 03.01 - Estudo da distribuição do trabalho;
- 03.02 - Estudo do arranjo físico (LAYOUT);
- 03.03 - Manuais administrativos e formulários;
- 03.04 - Novas perspectivas para a função de OSM;
- 03.05 - Analista de processos.

4 METODOLOGIA

4.1 Ensino

Para o desenvolvimento dos conteúdos dessa disciplina serão utilizados os seguintes métodos:

- Aulas Expositivas e/ou Dialogadas com auxílio do quadro e recursos audiovisuais;

- Exposição do Conteúdo Programático em regime modular;
- Seminários e debates discursivos;
- Proposta de desenvolvimento das atividades acadêmicas e de pesquisas;
- Trabalho Individual;

Orientação individual.

4.2 Avaliação

Durante o módulo de apresentação dos conteúdos da disciplina, serão realizados os seguintes procedimentos de avaliação:

- observação do desempenho do aluno no decorrer das aulas expositivas;
- resolução de exercícios em forma de seminários e estudos dirigidos;
- análise e elaboração dos trabalhos individuais.

Cada verificação de aproveitamento é atribuída uma nota expressa em grau numérico de 0,0 (zero) a 10,0 (dez) sendo exigido, no mínimo, a nota 7,0 (sete) para aprovação, caso aluno tenha nota da média inferior a 4 a mesmo estará reprovado, sendo a média igual 4 e inferior a 7 o mesmo deverá realizar o exame final cuja a média para aprovação será igual ou maior que 5.

O aluno será reprovado quando não alcançar frequência mínima de setenta e cinco por cento (75%) nas aulas e a nota a nota mínima exigida.

5 BIBLIOGRAFIA

5.1 Básica

OLIVEIRA, D. P. R **Sistemas, organização e métodos:** uma abordagem gerencial. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
CURY, A. **Organização e métodos:** uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005
DRUCKER, P. **Administrando em tempos de grandes mudanças.** S. Paulo: Pioneira, 1995.

5.2 Complementar

ARAUJO, Luis C. G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias.** São Paulo: Atlas, 2008.
BALLESTERO ALVARES, M. E. **Manual de organização, sistemas e métodos.** São Paulo: Atlas, 2006.
BIRLEY, S. & MUZYKA, D. E. **Dominando os desafios do empreendedor.** São Paulo: Makron, 2001.

Prof. Rafael Frois da
Silva
Matricula