



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS

---

**RESOLUÇÃO DO CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO  
(CONSEPE) N.º 25/2013**

Dispõe sobre a criação do Curso de Especialização *Lato Sensu* MBA em Gestão de Operações e Logística (*Campus* de Palmas).

O Egrégio Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, da Universidade Federal do Tocantins – UFT, reunido em sessão ordinária no dia 12 de dezembro de 2013, no uso de suas atribuições legais e estatutárias,

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Aprovar a criação do Curso de Especialização *Lato Sensu* MBA em Gestão de Operações e Logística (*Campus* de Palmas), conforme projeto em anexo.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Palmas, 12 de dezembro de 2013.

**Prof. Márcio Silveira**  
Presidente



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS

---

*Anexo à Resolução n.º 25/2013 do Consepe.*

**COLEGIADO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO  
CAMPUS DE PALMAS**

**PROJETO**

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU*  
MBA EM GESTÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA**

**PALMAS - TO**

**2013**

## **1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO:**

**1.1. Nome do Curso: MBA EM GESTÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA**

**1.2. Unidade Acadêmica: Curso de Administração**

**1.3. Departamento: Administração**

**1.4. Grande Área e Área do Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas**

**1.5. Coordenador: Prof. Dr. Julio Eduardo da Silva Menezes**

Telefones (63) 3225-2715 ou (63) 9244-1058

e-mail: juliomenezes@uft.edu.br

## **2. OBJETIVOS DO CURSO**

O Curso tem como objetivo especializar profissionais oriundos de quaisquer formação, na área de Operações e Logística, para atuarem em organizações públicas ou privadas em setores relacionados ao transporte, armazenamento, distribuição e entrega.

## **3. METODOLOGIA**

A proposta pedagógica para o desenvolvimento do curso está alicerçada no processo de construção do conhecimento, para isso o curso busca privilegiar a participação ativa do aluno utilizando-se, além das aulas expositivas, outros métodos tais como: estudo de caso, intercâmbio de experiências, leituras e atividades em grupo e individual, discussão de textos e exercícios de aplicação dos conteúdos apresentados em sala.

Além das aulas presenciais será necessário que o aluno dedique tempo para leitura de textos, elaboração de trabalhos acadêmicos e monografia.

## **4. CARACTERIZAÇÃO DO CURSO**

**4.1. Clientela Alvo:**

**4.2. Carga Horária Total:** 360 (trezentas e sessenta) horas-aula

**4.3. Tipo de Ensino:** (X) Presencial ( ) Semi-Presencial ( ) À Distância

**4.4. Periodicidade da Oferta:** Anual ( ) Bianual ( ) Semestral (X) Outra ( )

**4.5. Período de Realização:** 28/03/2014 a 19/06/2015; **Nº de meses:** 16 (dezesesseis) meses de disciplinas e mais 3 (três) meses para realização do TCC, totalizando 19 (dezenove) meses para finalizar o curso; **Turno:** para as disciplinas de 15 horas-aula (aulas nas sextas, das 18:00 às 22:20h, sábados das 08:00 às 12:20h e das 14:00 às 18:30h; para as disciplinas de 30 horas-aula, acrescentam-se os domingos de 08:00 às 13:00h e das 14:00 às 19:20h

#### **4.6. Número de Vagas:** 40 (quarenta) alunos

De acordo com o art. 30 da Resolução CONSEPE 09/2010, de 12/05/2010 será mantida a quota de 10% (dez por cento) das vagas ofertadas, ou seja, 4 (quatro) vagas, para servidores Técnicos Administrativos do quadro de pessoal da UFT, desde que esses atendam aos critérios estabelecidos no projeto do curso. Caso não haja candidatos à quota, a mesma retorna para o quadro de concorrência geral, conforme o Edital de seleção do curso.

#### **5. CONVÊNIO PARA OFERTA E/OU FINANCIAMENTO DO CURSO?**

Sim  Não

**Identificação do Convênio:**

**Nº do processo na UFT:**

**Órgão proponente:**

#### **6. RESUMO DA NECESSIDADE/IMPORTÂNCIA DO CURSO PARA A UFT, REGIÃO E ÁREA DO CONHECIMENTO.**

O estado do Tocantins possui posição estratégica importante no contexto nacional brasileiro, despontando-se como grande alternativa em termos de plataformas logística num futuro próximo, considerando que as vias tradicionais utilizadas para escoamento da produção de grãos, através dos portos do Sudeste e Sul, já se encontram sobrecarregadas. Neste sentido, a ferrovia Norte-Sul e as hidrovias Araguaia e Tocantins certamente trarão maior competitividade aos produtos regionais, reduzindo significativamente os custos operacionais e os prazos de entrega.

Considerando essa visão, muitas indústrias de base têm optado por direcionar estrategicamente suas plantas e demais atividades produtivas para a região do Tocantins. Essa motivação tem sido potencializada por benefícios fiscais e incentivos oferecidos pelos governos locais na forma de terrenos, isenções fiscais e facilidades na infraestrutura.

Todo esse esforço tem esbarrado na falta de mão-de-obra especializada na área de Logística, pois a esmagadora maioria dos profissionais nesta área encontra-se no Sul e Sudeste. Dessa forma, cumpre a UFT capacitar profissionais na nossa região, trazendo a eles uma visão moderna e ferramentas adequadas de gestão para a capacitação local dessa mão-de-obra.

O *Campus* da UFT em Araguaína, há anos atrás, implantou o Curso de Tecnólogo em Logística e esses profissionais agora formados estão em busca de especialização na área. Palmas foi escolhida para implantação deste projeto em razão dos escritórios centrais das empresas estarem na capital, mas há perspectiva de expansão dessa programa para a região de Araguaína, alcançando a região sul do Pará.

Assim, considera-se oportuna a abertura dessa turma de MBA por ser a primeira iniciativa nesta área de conhecimento e por acreditar no alinhamento estratégico desta proposta com a iminente aprovação do nosso projeto de Mestrado em Administração.

#### **7. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO CURSO**

##### **7.1. Processo de seleção**

O processo seletivo será composto de: análise de curriculum vitae do candidato e entrevista.

Obs.: Em caso de empate será dada preferência, nesta ordem:

- a) aos participantes que atuem em área correlata ao conteúdo do curso e que apresentem carta da organização em que trabalham indicando o interesse da mesma na participação do candidato no curso;
- b) aos egressos da Universidade Federal do Tocantins; e
- c) aos candidatos em que a organização se dispõe a custear o curso, seja no seu valor total ou parcial.

**Requisitos:** Ser graduado portador de diploma universitário de curso reconhecido pelo MEC.

**Local:** *Campus* de Palmas – Bloco II, sala 19.

**Período:** 10 a 14/03/2014

**Horário:** das 8:00 às 12:00h e das 14:00 às 18:00h

### 7.3. Matrícula

**Requisitos:** Ser aprovado no processo seletivo e classificado dentro do limite de alunos da turma

**Documentação exigida:**

- a) Apresentação da ficha de matrícula;
- b) Apresentação da documentação comprobatória (cópia e original do diploma de graduação ou certificado);
- c) Cópia e original do RG e CPF;
- d) 01 (uma) foto 3 x 4 e
- e) Comprovante de pagamento da primeira mensalidade.

**Local:** *Campus* de Palmas

**Período:** 17 a 24/03/2014

**Horário:** das 8:00h às 11:30h e das 14:00 às 17:30h

### 7.4. Cronograma de Realização de Disciplinas

Disciplina	Docente(s)	Período (28/03/2014 a 21/06/2015)	Local
Gestão estratégica de recursos humanos (30)	Elisabeth Menezes	28 a 30/03/2014	<i>Campus</i> de Palmas
Logística internacional (15)	Julio Menezes	18 a 19/04/2014	<i>Campus</i> de Palmas

Fundamentos da Logística e Cadeia de Suprimento (30)	Angela Sakamoto	16 a 18/05/2014	<i>Campus de Palmas</i>
Tributação aplicada à Logística (15)	Paulo Benincá	13 a 14/06/2014	<i>Campus de Palmas</i>
Economia aplicada à Logística (30)	Alivinio Almeida	04 a 06/07/2014	<i>Campus de Palmas</i>
Marketing de Serviços Logísticos (15)	Suzana Nunes	22 a 23/08/2014	<i>Campus de Palmas</i>
Planejamento Estratégico na Logística (30)	Bruno Felix	19 a 21/09/2014	<i>Campus de Palmas</i>
Desenvolvimento de fornecedores e aquisição (15)	Julio Menezes	17 a 18/10/2014	<i>Campus de Palmas</i>
Logística – Gestão da demanda, estoques e Centros de Distribuição (30)	Jorge Campos	14 a 16/11/2014	<i>Campus de Palmas</i>
Custos logísticos (15)	Doriane Braga	05 a 06/12/2014	<i>Campus de Palmas</i>
Transporte e Distribuição (30)	Jorge Campos	30/01 a 01/02/2015	<i>Campus de Palmas</i>
Gestão de projetos logísticos (15)	Adriano Santana	27 a 28/02/2015	<i>Campus de Palmas</i>
Métodos Quantitativos aplicados à Logística (30)	Helga Iwamoto	20 a 22/03/2015	<i>Campus de Palmas</i>
Sustentabilidade e Logística Reversa (15)	Yolanda Abreu	17 a 18/04/2015	<i>Campus de Palmas</i>
Informação para o Negócio Logístico (15)	André Pugliese	15 a 16/05/2015	<i>Campus de Palmas</i>
Metodologia científica (30)	Elisabeth Menezes	19 a 21/06/2015	<i>Campus de Palmas</i>

### 7.5. Período de realização do trabalho de conclusão do Curso/ Monografia

Todos os alunos deverão apresentar um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) nos moldes de um artigo científico, versando sobre uma das temáticas da **Gestão de Operações e Logística**. A elaboração deste trabalho deverá obedecer as seguintes etapas:

- a) Disciplina de Metodologia Científica
- b) Orientação: após aprovação na disciplina de metodologia científica, os alunos serão acompanhados por um orientador indicado pela coordenação do curso;
- c) A entrega do artigo científico

**O cumprimento desta atividade é condição essencial para o recebimento do**

certificado de conclusão do curso.

## 8. ESTRUTURA CURRICULAR

Coordenador: Prof. Dr. Julio Eduardo da Silva Menezes

Disciplinas	Carga Horária			Docente Responsável e Participantes	Titulação	IES onde atua
	T	P ou TP	Total			
Gestão estratégica de recursos humanos		30	30	Elisabeth Menezes	Doutora	UFT
Logística internacional		15	15	Julio Menezes	Doutor	UFT
Disciplinas	Carga Horária			Docente Responsável e Participantes	Titulação	IES onde atua
	T	P ou TP	Total			
Fundamentos da Logística e Cadeia de Suprimento		30	30	Angela Sakamoto	Doutora	CEULP/ULBRA
Tributação aplicada à Logística		15	15	Paulo Benincá	Mestre	UFT
Economia aplicada à Logística		30	30	Alivinio Almeida	Doutor	UFT
Marketing de Serviços Logísticos		15	15	Suzana Nunes	Doutora	UFT
Planejamento Estratégico na Logística		30	30	Bruno Félix	Doutor	FUCAPE
Desenvolvimento de fornecedores e aquisição		15	15	Julio Menezes	Doutor	UFT
Gestão da demanda, estoques e Centros de Distribuição		30	30	Jorge Campos	Doutor	UFAM
Custos logísticos		15	15	Doriane Braga	Mestre	UFT
Transporte e Distribuição		30	30	Jorge Campos	Doutor	UFAM
Gestão de projetos logísticos		15	15	Adriano Santana	Doutor	UFG
Métodos Quantitativos Aplicados à Logística		30	30	Helga Iwamoto	Doutora	UFT
Sustentabilidade e Logística Reversa		15	15	Yolanda Abreu	Doutora	UFT
Informação para o Negócio Logístico		15	15	André Pugliese	Mestre	UFT
Metodologia científica		30	30	Elisabeth Menezes	Doutora	UFT

Equipe executora do projeto
Anderson da Silva Muniz
Ariadne Feitosa R. Muniz
Saulo Batista de Freitas

### Resumo:

Nº total de professores: 13  
 Nº de professores mestres: 03  
 Nº de professores doutores: 10

Nº de professores especialistas: zero  
 Nº de professores de outras instituições: 04  
 Nº técnicos administrativos UFT alocados: 03

OBS: o percentual máximo de profissionais externos é de 25%, conforme normas aprovadas pelos órgãos Colegiados da UFT.

## 9. DISCIPLINAS

**Nome da Disciplina: Gestão Estratégica de Recursos Humanos**

**Carga horária: 30 horas-aula**

**Docente responsável: Elisabeth Menezes**

### **Ementa:**

Recursos humanos como diferencial competitivo na Logística. Cultura organizacional, motivação, liderança, trabalho em equipe. Políticas da Gestão de Pessoas integradas ao planejamento estratégico organizacional.

### **Metodologia:**

Aulas expositivas e participativas, seminários, trabalhos em grupo, estudos de casos, e debates de vídeos explorando os temas trabalhados em sala.

### **Bibliografia básica:**

BERGAMINI, C. **Motivação nas organizações**. São Paulo: Atlas, 1997.

JOHANN, S.L. *et. all.* – **Dimensões Funcionais da gestão de pessoas** – São Paulo: Editora FGV, 2007.

FLEURY, Maria Tereza Leme; OLIVEIRA, Moacir de Miranda (Org.). **Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências**. São Paulo: Atlas, 2001.

MACÊDO, Ivanildo. I., RODRIGUES, Denize F., JOHAN, Maria, E. P., CUNHA, Neisa, M. **M. Aspectos Comportamentais da Gestão de Pessoas**, Rio de Janeiro: Editora FGV, 2008.

MORGAN, Gareth. **Imagens da Organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. Rio de Janeiro : LTC, 1999.

STONER, James A F. e FREEMAN, R. Edward. **Administração**. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

**Nome da Disciplina: Logística internacional**

**Carga horária: 15 horas-aula**

**Docente responsável: Julio Menezes**

### **Ementa:**

Global sourcing e logística internacional. Blocos comerciais e seus impactos na logística internacional. Estruturação de operações logísticas em exportação. Custos logísticos na formação de preços na exportação. Incoterms. Distribuição física internacional. Contratação de transporte internacional. Seguro de transporte internacional.

### **Metodologia:**

Aulas expositivas e dialogadas dos conteúdos de cada tópico, seguidas de estudos dirigidos com trabalhos individuais e em grupos com atividades práticas desenvolvidas com os recursos da informática. Serão utilizados exemplos de situações práticas, como estudos de caso e pesquisas científicas para debate e comparativos entre teoria e prática.

### **Bibliografia básica:**



- DORNIER, Philippe-Pierre *et al*, **Logística e Operações Globais: texto e casos**, São Paulo: Atlas, 2.000.
- HAWDABAKA, Alberto Ruibal, **Gestão Logística da Distribuição Física Internacional**, São Paulo: Maltese, 1994.
- MENEZES, Julio E. da S., *Logística Internacional in* Miguel Lima (org.), **Gestão de Negócios Internacionais**, São Paulo: Saraiva, 2006.

**Nome da Disciplina: Fundamentos de Logística e Cadeia de Suprimento**

**Carga horária: 30 horas-aula**

**Docente responsável: Angela Ruriko Sakamoto**

**Ementa:**

Conceitos fundamentais de logística e cadeia de suprimento (supply chain) e de redes de suprimento (supply network) como forma de competição entre grupos de empresas. Gestão estratégica de cadeias de suprimentos. Governança de cadeias de suprimentos. Redes colaborativas verticais e horizontais. Planejamento colaborativo. Dinâmica de cadeias de suprimentos (efeito chicote). Logística integrada.

**Metodologia:**

As aulas serão ministradas buscando-se um equilíbrio entre a teoria e a prática. Serão expositivas/participativas, considerando-se a necessidade de compartilhar informações e conhecimento, visto tratar-se de tema estratégico no meio empresarial. Serão utilizados estudos de casos e exercícios demonstrando conceitos, métodos e técnicas aplicáveis aos diversos conceitos estratégicos abordados.

**Bibliografia básica:**

- BALLOU, Ronald H., **Gerenciamento da Cadeia de Suprimento: planejamento, organização e logística empresarial**, Bookman, 2001.
- BOWERSOX, Donald J. e GLOSS, David J., **Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**, São Paulo, Atlas, 2001.
- CHRISTOPHER, Martin, **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**, São Paulo: Pioneira, 1997.
- NOVAES, Antônio G., **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição: estratégia, operação e avaliação**, Rio de Janeiro: *Campus*, 2001.
- PIRES, Silvio R.I., **Gestão da cadeia de Suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos**, São Paulo: Atlas, 2004.

**Nome da Disciplina: Tributação aplicada à Logística**

**Carga horária: 15 horas-aula**

**Docente responsável: Paulo Benincá**

**Ementa:**

Princípios e normas gerais de tributação. Principais tributos e taxas (federais, estaduais e municipais) nas atividades empresariais. Incidência de tributos na cadeia produtiva e seus efeitos na operação logística. Regimes especiais de tributação. Incentivos fiscais.

**Metodologia:**

Aulas expositivas e dialogadas sobre os temas, estudo de casos, trabalhos em grupo

**Bibliografia básica: a definir**

AMED, Fernando José et NEGREIROS, Plínio José Labriola de Campos. História dos

- Tributos no Brasil. São Paulo: Edições SINAUFRESP, 2000.
- BALEEIRO, Aliomar. Direito Tributário Brasileiro. Rio de Janeiro: Forense, 2003.
- CARVALHO, Paulo de Barros. Curso de direito tributário. São Paulo: Saraiva, 1997.
- ELALI, André. O Federalismo Fiscal Brasileiro e o Sistema Tributário Nacional. São Paulo: MP, 2005.
- TÔRRES, Heleno Taveira. Incentivos Fiscais na Constituição e o “Crédito Prêmio do IPI”. *In: Direito Tributário Atual – 18*. São Paulo: Dialética & Instituto Brasileiro de Direito Tributário, 2005.

**Nome da Disciplina: Economia aplicada à Logística**

**Carga horária: 30 horas-aula**

**Docente responsável: Prof. Dr. Alivinio Almeida**

**Ementa:**

Conceitos econômicos. Mensuração da atividade econômica. Moeda e sistema financeiro. Inflação e índices de preços. Balanço de Pagamentos.

**Metodologia:**

Aula expositiva com discussão, em grupo, sobre conceitos econômicos aplicados às realidades brasileira e internacional. Aplicação de exercícios de compreensão e de fixação dos conceitos.

**Bibliografia básica:**

- MANKIWI, N.G. **Introdução à Economia: princípios de micro e macroeconomia**. 2ª ed. Rio de Janeiro: *Campus*, 2001.
- LOPES, L. M.; VASCONCELLOS, M. A. S. **Manual de Macroeconomia Básico e Intermediário**. São Paulo: Atlas, 2004.
- BARAT, J. **Logística, Transporte e Desenvolvimento Econômico**. São Paulo: CLA, 2007. Vols I a IV.

**Nome da Disciplina: Marketing de Serviços**

**Carga horária: 15 horas-aula**

**Docente responsável: Suzana Nunes**

**Ementa:**

Economia, características e classificação dos serviços. **Estratégias de marketing de serviços**: surgimento e popularização do marketing, caráter estratégico, organização orientada para o mercado, formulação de estratégias. **Gestão de marketing de serviços**: modelos de compreensão dos serviços, interações do marketing de serviços, expansão do composto de marketing, produto. **Comportamento do consumidor de serviços**: mudanças no consumo, processo decisório do consumidor, expectativas, satisfação e qualidade dos serviços (SERVQUAL), marketing de relacionamento. Avaliação do marketing de serviços: avaliação e controle das atividades, gestão dos colaboradores e clientes. Os oito P's do marketing de serviços.

**Metodologia**

Aulas expositivas e dialogadas dos conteúdos de cada tópico, seguidas de estudos dirigidos com trabalhos individuais e em grupos com atividades práticas desenvolvidas com os recursos da informática. Serão utilizados exemplos de situações práticas, como estudos de caso e pesquisas científicas para debate e comparativos entre teoria e prática.

**Bibliografia básica**

- CORRÊA, H. L. **Gestão de serviços**: lucratividade por meio de operações e de satisfação de clientes. São Paulo: Atlas, 2002.
- FITZSIMMONS, J. A. **Administração de Serviços**: operações, estratégia e tecnologia da informação. Porto Alegre; Bookman, 2005.
- GRÖNROOS, C. **Marketing: Gerenciamento e serviços**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- HOFFMAN, K. D. **Princípios de marketing de serviços**: conceitos, estratégias e casos. São Paulo: Pioneira, 2002.
- JOHNSTON, R. **Administração de operações de serviços**. São Paulo: Atlas, 2002.
- GRÖNROOS, C. **Marketing: Gerenciamento e serviços**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- HOFFMAN, K. D. **Princípios de marketing de serviços**: conceitos, estratégias e casos. São Paulo: Pioneira, 2002.
- JOHNSTON, R. **Administração de operações de serviços**. São Paulo: Atlas, 2002.
- LOVELOCK, C. H. **Serviços: marketing e gestão**. São Paulo: Saraiva, 2002.

**Nome da Disciplina: Planejamento Estratégico na Logística**

**Carga horária: 30 horas-aula**

**Docente responsável: Bruno Felix**

**Ementa:**

Planejamento/Gerenciamento estratégico: escolas, conceitos e processos. Desenvolvimento da visão estratégica. Estratégias competitivas genéricas. Análise da concorrência. Papel estratégico das operações logísticas. Prioridades competitivas na gestão logística: objetivos e princípios logísticos.

**Metodologia:**

Metodologia de aula: aula expositiva e discussão de caso de ensino aplicados em sala e elaboração de um planejamento estratégico.

**Bibliografia básica:**

- MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. **Safári de estratégia**. Porto Alegre: Bookman, 2000.
- PORTER, M. O que é estratégia? In: PORTER, M. (Org.). **Competição: estratégias competitivas essenciais**. Rio de Janeiro: *Campus*, 2009.
- SERRA, F. A. R., TORRES, M. C. S., TORRES, A. P., FERREIRA, M. P. **Administração Estratégica: Conceitos, Roteiro Prático e Estudos de Casos**. Rio de Janeiro: Ed. Reichmann, 2004.

**Nome da Disciplina: Desenvolvimento de fornecedores e aquisição**

**Carga horária: 15 horas-aula**

**Docente responsável: Julio Menezes**

**Ementa:**

Alternativas para suprimento de insumos e serviços. Compras tradicionais e eletrônicas. Global Sourcing. Formalização de contratos de compra. Ações de colaboração e parcerias com fornecedores na cadeia de suprimento. Ações de desenvolvimento de fornecedores. Indicadores de desempenho de suprimento.

**Metodologia:**

Aulas expositivas e participativas, jogos de negociação, trabalhos em grupo, estudo de casos, exercícios.

**Bibliografia básica:**

- BALLOU, Ronald H., **Gerenciamento da Cadeia de Suprimento: planejamento, organização e logística empresarial**, Bookman, 2001.
- BOWERSOX, Donald J. e GLOSS, David J., **Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**, São Paulo, Atlas, 2001.
- DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de Materiais: uma abordagem logística**. 4<sup>a</sup> ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- MARTINS, Petrônio Garcia. e ALT, Paulo Renato Campos. **Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais**. São Paulo. Saraiva. 2006.
- VIANA, João José. **Administração de Materiais: um enfoque prático**. São Paulo: Atlas, 2006.
- ARAUJO, Jorge Serqueira de. **Administração de Materiais**. São Paulo: Atlas, 1987.
- ARNOLD, J. R. Tony. **Administração de Materiais: uma introdução**. São Paulo: Atlas, 1999.

**Nome da Disciplina: Gestão da demanda, Estoques e Centros de Distribuição**

**Carga horária: 30 horas-aula**

**Docente responsável: Jorge Campos**

**Ementa:**

Logística e suas funções. Gestão da demanda: componentes da demanda, previsão de demanda, métodos para previsão da demanda, controle de estoques. Armazenagem e Distribuição: centros de distribuição, endereçamento de materiais, armazenagem intermediária. Operações cross-docking e milk-run. Tecnologias utilizadas na estocagem e distribuição: código de barras, RFID, etiquetas inteligentes, rastreamento de dados e sistemas integrados de gestão.

**Metodologia:**

Aulas expositivas, jogos e simulação, vídeos, exercícios práticos.

**Bibliografia básica:**

- NOVAES, A. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição**. 2<sup>a</sup> ed., Rio de Janeiro: *Campus*, 2004.

**Nome da Disciplina: Custos logísticos**

**Carga horária: 15 horas-aula**

**Docente responsável: Doriane Braga**

**Ementa:**

Fundamentos da contabilidade de custos. Custos nos processo logísticos. Custos fixos e variáveis. Margem de contribuição. Ponto de equilíbrio. Custo total e trocas compensatórias (trade-offs). Custeio por atividade (Activity Based Costing). Aplicação de controle de custos e avaliação de resultados.

**Metodologia:**

Aulas expositivas sobre conceitos, exercícios práticos, estudo de casos.

**Bibliografia básica:**

- BALLOU, R.. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial**. 4<sup>a</sup> ed., Porto Alegre: Bookman, 2001.

BORNIA, A.. Análise Gerencial de Custos: aplicação em empresas modernas. Porto Alegre: Bookman, 2002.

BOWERSOX, D. e CLOSS, D. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.

CHRISTOPHER, M. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégias para redução de custos e melhoria dos serviços. São Paulo, Pioneira, 1997

LAMBERT, D.; STOCK, J. ; VANTINE, J. Administração Estratégica da Logística. São Paulo, Vantine Consultoria, 1998.

LONDE, G. e GINTER, J.E.. Activity Based Costing Best Practices. The Supply Chain Management Research Group. The Ohio State University, 1996.

**Nome da Disciplina: Transporte e Distribuição**

**Carga horária: 30 horas-aula**

**Docente responsável: Jorge Campos**

**Ementa:**

Fundamentos de transporte e distribuição. Modalidades de transporte e sua utilização competitiva de acordo com tipos de carga, distância e prazo. Transportadores e operadores logísticos. Roteirização e controle de frotas. Sistemas WMS. Papel dos centros de distribuição. Recebimento, armazenagem, abastecimento, processamento de pedidos, embalagem, expedição. Indicadores de desempenho aplicáveis a transporte e distribuição.

**Metodologia:**

Aulas expositivas e participativas sobre os temas, vídeos, exercícios práticos, simulação e jogos.

**Bibliografia básica:**

BALLOU, Ronald H., **Gerenciamento da Cadeia de Suprimento: planejamento, organização e logística empresarial**, Bookman, 2001.

CAIXETA-FILHO, José V. e GAMEIRO, Augusto H. (org.s), **Transporte e Logística em Sistemas Agroindustriais**, São Paulo: Atlas, 2001.

CAIXETA-FILHO, José V. e MARTINS, Ricardo S. (org.s), **Gestão Logística do Transporte de Cargas**, São Paulo: Atlas, 2001.

HARMON, Roy L., **Reinventando a Distribuição: Logística da Distribuição Classe Mundial**, Rio de Janeiro: *Campus*, 1994.

IMAN, **Gerenciamento da Logística e Cadeia de Abastecimento**, São Paulo: IMAN, 2000.

NOVAES, Antônio G., **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição: estratégia, operação e avaliação**, Rio de Janeiro: *Campus*, 2001.

VALENTE, Amir M., **Gerenciamento de Transporte e Frotas**, São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003

**Nome da Disciplina: Gestão de Projetos Logísticos**

**Carga horária: 15 horas-aula**

**Docente responsável: Adriano Santana**

**Ementa:**

Metodologia geral para elaboração de projetos. Natureza dos projetos logísticos. Estrutura Analítica de Projetos (EAP). Definição de objetivos, escopo e estratégia para execução de projetos. Técnicas de planejamento, controle e avaliação de projetos logísticos. Alocação de equipe no projeto. Tratamento econômico-financeiro de projetos logísticos.

**Metodologia:**

- Aulas expositivas;
- Dinâmicas de grupos de discussão;
- Trabalhos em equipe;
- Vídeos e artigos técnico-científicos de conteúdo pertinente e complementar à ementa, serão alvos de leitura e entendimento por parte dos alunos, visando uma posterior apresentação e discussão em sala de aula, com a mediação do instrutor.

**Bibliografia básica:**

- KERZNER, Harold. *Gestão de Projetos: as melhores práticas*, Porto Alegre, Bookman, 2002.
- MAXIMIANO, Antônio C. A. *Administração de Projetos: transformando idéias em resultados*, Editora Atlas, 1997.
- PMI, PMBOK. *Guia ao Conjunto de Conhecimentos do Gerenciamento de Projetos - (versão oficial em Português do PMBoK original)*, 5 edição, 2013.
- VALERIANO, Dalton. *Gerenciamento Estratégico e Administração para Projetos*, Makron Books, 2001.
- VERZUH, Eric. *Gestão de Projetos – MBA Compacto*, ed. *Campus*, 2000.

**Nome da Disciplina: Métodos Quantitativos Aplicados à Logística****Carga horária: 30 horas-aula****Docente responsável: Helga Iwamoto****Ementa:**

Métodos de análise estatística. Técnicas de previsão de demanda. Aplicação de Programação Linear a problemas de designação, transporte e operação.

**Metodologia:**

Aulas expositivas, exercícios práticos, utilizando Excell e calculadora financeira.

**Bibliografia básica:**

- KAZMIER, Leonard, *Estatística Aplicada à Administração e Economia*, Porto Alegre: Bookman, 2007.

**Nome da Disciplina: Sustentabilidade e Logística Reversa****Carga horária: 30 horas-aula****Docente responsável: Yolanda Abreu****Ementa:**

Conceitos de Sustentabilidade e Ecoeficiência e suas implantações nas Organizações. Logística Reversa: conceitos, regulamentações, impactos e desafios. Canais de distribuição reversos e processos envolvidos: pós-venda e pós-consumo. Gestão da Logística Reversa na Cadeia de Suprimentos: competitividade e sustentabilidade. Custos da Logística Reversa e oportunidades de otimização. Gestão da informação e tecnologias aplicadas à Logística Reversa.

**Metodologia:**

Aulas expositivas sobre a teoria. Exercícios práticos fictícios utilizando o Método Harvard de Estudo de Caso.

**Bibliografia básica:**

- BALLOU, R. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos - Logística Empresarial**. Porto Alegre: Bookman. 2005
- LACERDA, L. **Logística Reversa, uma visão sobre os conceitos básicos e as práticas operacionais** – Centro de Estudos em Logística – COPPEAD – UFRJ – Site – <http://www.cel.coppead.ufrj.br>, 2002.
- LEITE, P. R.. **Logística Reversa - Meio Ambiente e Competitividade** - 2ª Ed. Pearson Prentice Hall . 2009.
- LIMA, LM; CAIXETA, JCF. **Conceitos e Práticas da logística reversa**. Revista. Tecnológica. São Paulo: v. 4, n° 42, p. 54-58, 2001.
- PEREIRA, A. L.; BOECHAT C. B.; TADEU, H. F. B.; SILVA, J. T. M.; CAMPOS, P. M. S. **Logística Reversa e Sustentabilidade**. CENGAGE Learning.2012.
- STURM, A.; MÜELLER, K.; UPASENA, S. **A Manual for the Preparers and Users of Eco-efficiency Indicators**. United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD), 2002, 112 p. Disponível em: [http://www.unctad.org/en/docs/iteipc20037\\_en.pdf](http://www.unctad.org/en/docs/iteipc20037_en.pdf)
- UNCTAD - UNITED NATIONS CONFERENCE ON TRADE AND DEVELOPMENT – (UNCTAD) / Working Group of International Standards and Accounting (ISAR). 2004; Disponível em: <http://www.unctad.org/Templates/Startpage.asp?intItemID=2531>.
- UNCTAD; **A Manual for Preparers and Users for Eco- efficiency Indicators**. 2003; Disponível em: <http://www.unctad.org>
- VAN BELLEN, H. M. **Indicadores de sustentabilidade - um levantamento dos principais sistemas de avaliação**. Cadernos EBAPE.BR, v. 2, n. 1, 2004

**Nome da Disciplina: Informação para o Negócio Logístico**

**Carga horária: 30 horas-aula**

**Docente responsável: André Pugliese**

**Ementa:**

A mudança no ambiente dos negócios. Histórico da Gestão da Informação. Conceitos de Processo. Reengenharia de Processos. Metodologia para gestão estratégica da informação e inovação nos processos. Gestão de Mudança Organizacional. Estágios de uso estratégico da tecnologia da informação. TI e Novos Modelos Organizacionais. Sistemas integrados de gestão: ERP e CRM.

**Metodologia:**

As aulas se estruturam a partir de uma perspectiva de interatividade, fundamentando-se na exposição de conceitos e dialogicidade, em prol da construção do conhecimento. Serão utilizados recursos multimídia, links, vídeos e textos complementares, além de estudo de casos.

**Bibliografia básica:**

- AUDY, J. L. N.; ANDRADE, G. K.; CIDRAL, A. **Fundamentos de sistemas de informação**. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- AZEVEDO, Rodrigo C. et al. O uso de ERP e CRM no suporte à gestão da demanda em ambientes de produção make-to-stock. **Gestão & Produção**, v.13, n.2, p.179-190, maio./ago. 2006.
- DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 2003.
- GREENBERG, Paul. **CRM – Customer relationship management na velocidade da luz**: conquista e lealdade de clientes em tempo real na Internet. Rio de Janeiro: *Campus*, 2001.

LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

**Nome da Disciplina: Metodologia Científica**

**Carga horária: 30 horas-aula**

**Docente responsável: Elisabeth Menezes**

**Ementa:**

Princípios teórico-conceituais da metodologia científica. Métodos de Pesquisa aplicada. Elementos estruturantes de projetos e trabalhos de conclusão de curso. Suporte a elaboração, formatação e edição de projetos e trabalhos de conclusão de curso.

**Metodologia:**

Aulas expositivas e participativas, trabalho individual.

**Bibliografia básica:**

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023: informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.
- \_\_\_\_\_. **NBR 6028**: Resumos. Rio de Janeiro, 2003.
- \_\_\_\_\_. **NBR 6022**: Informação e documentação - Artigo em publicação periódica científica impressa – Apresentação. Rio de Janeiro, 2003.
- \_\_\_\_\_. **NBR 10520**: apresentação de citação em documentos. Rio de Janeiro, 2002.
- \_\_\_\_\_. **NBR 14724**: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2011.
- BABBIE, E. Método de Pesquisa Survey**. Minas Gerais: UFMG, 1995.
- LAVILLE, C & DIONNE, J. A construção do saber: manual de metodologia de pesquisa em ciências humanas**. Porto Alegre: Artmed; Belo Horizonte: UFMG
- MEDEIROS, João. Português Instrumental: para cursos de contabilidade, economia e administração**. São Paulo: Atlas. 5ª ed. 2005
- OLIVEIRA, W V. Fundamentos de metodologia científica**. Editora Universidade de Brasília, 1999.
- RICHARDSON, Roberto J. et al. Pesquisa social: métodos e técnicas**. São Paulo: Atlas, 1999.
- SERRA NEGRA, Carlos Alberto; SERRA NEGRA, Elizabete Marinho. Manual de Trabalhos Monográficos de Graduação, Especialização, Mestrado e Doutorado**. São Paulo: Atlas, 2003.