



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
CUMPUS UNIVERSITÁRIO DE ARAGUAÍNA  
COORDENAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO

### PROGRAMA DE DISCIPLINA

Disciplina: <b>Meios de Hospedagem</b>		
Código: CSA760	Carga Horária: 30 horas	Créditos: 02

#### 1. EMENTA

Turismo e hospitalidade. Classificação e modalidade de hospedagem. Visão sistêmica da hotelaria. Histórico dos meios de hospedagem o mundo e no Brasil. Planejamento de hospedagem. Meios de hospedagem e responsabilidade social. Qualidade nos meios de hospedagem.

#### 2. OBJETIVOS

##### 2.1. Geral

Analisar os meios de hospedagem dentro do sistema turístico, considerando sua importância como parte da infraestrutura de apoio e como atrativo.

##### 2.2. Específicos

- Estimular a compreensão das relações entre o turismo e os meios de hospedagem;
- Oferecer elementos que permitam uma visão crítica da qualidade dos empreendimentos e serviços que compreendem a oferta regional de meios de hospedagem;
- Fornecer entendimento sobre o funcionamento e operação de um meio de hospedagem.

#### 3. PROGRAMA

##### 3.1. Conteúdo Programático

- História da hotelaria no EUA, Europa e Brasil;
- Classificação dos hotéis (oficial, roteiros de charme, 4 rodas);
- Tipos de hotéis;

<b>4. METODOLOGIA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tipos de administrações hoteleiras;</li> <li>➤ Setores do front-office (recepção, reserva, telefonia) e governança;</li> </ul>
<b>4. METODOLOGIA</b>
<p><b>1. Ensino:</b> Leitura, exposição e debates de textos teóricos. Desenvolvimento de trabalhos em grupos. Aulas expositivas. Seminários.</p>
<p><b>2. Avaliação:</b> Seminário, trabalho escrito e avaliação individual.</p>
<b>5. BIBLIOGRAFIA</b>
<p><b>5.1 Básica:</b> LOCWOOD, A; MEDLI. S. (orgs). Turismo e hospitalidade no século XXI. SP: Manole, 2003. MEDLIK, S. INGRAM, H. Introdução à hotelaria: gerenciamento e serviços. Tradução Fabíola Vasconcelos. Rio de Janeiro: Campus, 2002. WAGNER, Lynn Van Der; DAVIES, Christiane. Supervisão e liderança em turismo e hotelaria. São Paulo: Papirus, 2003.</p>
<p><b>5.2 Complementar:</b> ANDRADE, Nelson; BRITO, Paulo Lúcio; JORGE, Wilson. Hotel, planejamento e projeto. São Paulo: Ed. SENAC, 2002. CASTELLI, Geraldo. Administração hoteleira. 8ed. Caxias do Sul: Educs, 2001. RICCI, Renato, Hotel, gestão competitiva no século XXI; ferramentas práticas de gerenciamento aplicadas à hotelaria. Rio de Janeiro: Quallitymark, 2002.</p>

---