



PROGRAMA DE DISCIPLINA ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

INFORMAÇÕES GERAIS

Código: CSA763	Créditos: 02	Carga Horária: 30 horas-aula	Tipo: Obrigatória
Turma: COOP107A; COOP107B; TUR107A; TUR107B; LOG1M5A; LOG1M5B.			Semestre: 2019/2
Professor: DIANINE CENSON LOPES			Matrícula: 1424503

1 EMENTA

Estruturas organizacionais de empresas. Ambiente organizacional. Estruturas e dinâmica ambiental. Metodologia de trabalho. Perfil do gestor. Ferramentas atuais de gestão. Temas emergentes em gestão.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Conhecer e identificar os condicionantes e componentes da estrutura organizacional das instituições, capacitando-se para analisar e tomar decisões sobre as alternativas de estrutura organizacional para diferentes contextos institucionais.

2.2 Objetivos Específicos

- Apresentar breve histórico da administração;
- Conhecer os conceitos e tipologias básicas de OSM;
- Conhecer os componentes da Estrutura organizacional de empresas públicas e privadas e de Organizações Sociais do terceiro setor;
- Conhecer e identificar as estruturas do ambiente organizacional;
- Debater temas emergentes em gestão de organizações.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – BREVE HISTÓRICO DA ADMINISTRAÇÃO

- A importância da prática administrativa e os administradores de negócios
- Breve retrospectiva do pensamento administrativo
- Perfil do gestor de O.S.M / Gestor de processos e a administração do futuro

UNIDADE II – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E TIPOLOGIAS

- Conceito de organização (Setor público, privado e terceiro setor)
- Estrutura organizacional
- Departamentalização
- Linha e Assessoria



- Técnicas de representação gráfica (Fluxograma)

UNIDADE III – AMBIENTE ORGANIZACIONAL E TEMAS EMERGENTES EM GESTÃO

- Ambiente Organizacional: Dimensões de análise e tipos de ambiente
- Temas emergentes em gestão

4 METODOLOGIA

4.1 Ensino

O conteúdo programático da disciplina será ministrado de forma expositiva dialogada, buscando trazer incentivos à leitura dos materiais de apoio. A partir da exposição dos conteúdos, buscar-se-á a inserção dos alunos nas temáticas da disciplina a partir de análise de textos e notícias da atualidade, estudos de caso, materiais audiovisuais e apresentações de seminários e outras atividades individuais e/ou em grupos.

4.2 Avaliação

Nota 1 (10,0): Exercício de fixação (4,0) + Seminário (6,0)

Nota 2 (10,0): Prova (10,0)

Nota final: (Nota 1 + Nota 2)/2 (10,0)

4.3 Critérios de Avaliação

Exercício de fixação (4,0)

- Estrutura e clareza das informações;
- Domínio do conteúdo solicitado;
- Qualidade do texto (coerência e uso adequado da Língua Portuguesa);
- Apresentação dos elementos contidos nas orientações do exercício;
- Criatividade;
- Inter-relação com as demais temáticas e disciplinas do semestre.

Seminário (6,0)

Apresentação (5,0) + Resenha (1,0)

Apresentação

- Participação (postura, domínio, coerência, coesão);
- Estrutura e clareza da exposição;
- Compreensão do tema elaborado;



- Utilização do referencial e de complementares;
- Uso adequado do tempo.

Resenha

- Atenção às orientações sobre o que deveria estar presente na resenha;
- Estrutura e clareza das informações;
- Qualidade do texto (coerência e uso adequado da Língua Portuguesa);
- Adequação às normas do Manual de Elaboração de Trabalhos Acadêmicos da UFT;
- Apresentação dos elementos contidos na referência original.

Prova (10,0)

- Capacidade de compreensão e interpretação de texto nas questões;
- Capacidade de articulação de temáticas e problemáticas;
- Conhecimento sobre o conteúdo;
- Coerência nas respostas àquilo que se pede;
- Uso correto da Língua Portuguesa.

5 BIBLIOGRAFIA

5.1 Básica

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

CURY, A. **Organização e métodos**: uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

DRUCKER, P. **Administrando em tempos de grandes mudanças**. S. Paulo: Pioneira, 1995.

5.2 Complementar

ARAUJO, Luis C. G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias**. São Paulo: Atlas, 2008.

BALLESTERO ALVARES, M. E. **Manual de organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 2006.

BIRLEY, S. & MUZYKA, D. E. **Dominando os desafios do empreendedor**. São Paulo: Makron, 2001.

FARAH, Marta Ferreira Santos. Temas Emergentes em Gestão e Políticas Públicas: Tendências Gerais. **Cadernos de Gestão Pública e Cidadania**, v. 11, n. 48 - jan/jun, 2006, p. 43-65.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMPUS DE ARAGUAÍNA
CURSO DE **TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO**

Avenida Paraguai esq. com a rua Uxiramas, S/N, Setor CIMBA | 77.824-838 | Araguaína/TO
(63) 2112-2272 | www.uft.edu.br | coordturismo@uft.edu.br



GARCIA. A. E. G. Inteligência Competitiva: Considerações Sobre a Prática no Ambiente Empresarial Brasileiro. **Revista de Inteligência Competitiva**. São Paulo, v. 8, n. 1, p. 127-168, jan./mar. 2018.

SCHULTZ, G. **Introdução à gestão de organizações**. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2016.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'D' followed by a cursive 'L' and a long horizontal flourish.

Profª Msc. Dianine Censon Lopes
Matrícula 1424503