



## PROGRAMA DE DISCIPLINA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

### INFORMAÇÕES GERAIS

<b>Código:</b> CSA 715	<b>Créditos:</b> 04	<b>Carga Horária:</b> 60 horas-aula	<b>Tipo:</b> Obrigatória
<b>Turma:</b> LOG 3N4			<b>Semestre:</b> 2018.2
<b>Professor:</b> Alexandre Silva Pinheiro			<b>Matrícula:</b> 1299771

## 1 EMENTA

Histórico. Conceitos e estrutura da administração de produção. Sistemas de produção. Planejamento e controle da produção. Desenvolvimento de novos produtos. Técnicas modernas de administração de produção. Manutenção industrial. Balanceamento da produção. Qualidade e produtividade. Modelos de qualidade. Competitividade

## 2 OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo Geral

Gerir de forma eficaz, eficiente as atividades desenvolvidas pela empresa na transformação de insumos, tais como matéria-prima, em produtos acabados e/ou serviços, a fim de agregar valor ao produto final.

### 2.2 Objetivos Específicos

- Capacidade de dominar princípios gerais e fundamentais da administração da produção e operações, estando familiarizado com sua aplicação na empresa, no âmbito regional e global.
- Resolver problemas observados na administração de produção e operações, desde seu reconhecimento, implementação de ações e realização de controles até a análise de resultados.

## 3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### 3.1.1 Fundamentos da Administração da Produção e Operações (APO)

3.1.1.1 Introdução, Evolução histórica e Conceitos

3.1.1.2 Competitividade

3.1.1.3 Objetivos da APO

]

### 3.1.2 Sistemas Integrados de Gestão

### 3.1.3 Indicadores chaves de desempenho

3.1.3.1 Balanced ScoreCard

### 3.1.4 Sistemas e estratégias de produção

3.1.4.1 Sistemas de produção

3.1.4.2 Classificação dos sistemas de produção

3.1.4.3 O modelo Shingo

3.1.4.4 Decisões estratégicas com relação aos sistemas de produção]

### **3.1.5Localização de empresas**

- 3.1.5.1Aspectos e fatores de influência na decisão de localização de empresas.
- 3.1.5.2Métodos para a escolha da melhor localização de empresas
- 3.1.5.3Localização de lojas

### **3.1.6Arranjo físico**

- 3.1.6.1Conceitos básicos e princípios aplicáveis aos estudos de layouts
- 3.1.6.2Layouts- Tipos, vantagens e desvantagens
- 3.1.6.3Layouts administrativos

### **3.1.7Estudos de Tempos e Métodos**

- 3.1.7.1Conceitos básicos e objetivos
- 3.1.7.2Metodologia para o estudo de tempos
- 3.1.7.3Projeto do posto de trabalho
- 3.1.7.4Operações Homem-Máquina
- 3.1.7.5Balanceamento de operações

### **3.1.8Manufatura Enxuta (Just in time)**

- 3.1.8.1Conceitos e ferramentas da manufatura enxuta

### **3.1.9 Teoria das Restrições**

### **3.1.10Administração da Qualidade**

- 3.1.10.1Origem do TQM e os gurus da qualidade
- 3.1.10.2Custos da Qualidade
- 3.1.10.3Ferramentas da qualidade
- 3.1.10.4Sistemas da qualidade

### **3.1.11Prevenção e Recuperação de Falhas**

- 3.1.11.1Conceitos, prevenção e recuperação de falhas
- 3.1.11.2Manutenção industrial e de instalações

### **3.1.12 Manutenção de Instalações**

## **4 METODOLOGIA**

### **4.1 Ensino**

A metodologia utilizada propiciará que os alunos tenham momentos de ação-reflexão-ação coletiva e individual, a partir da problematização dos conteúdos à realidade dos contextos das organizações em esfera mundial, nacional e local. A estratégia de ensino utilizada busca estimular a interpretação, análise, síntese, comparação, reflexão, imaginação, resumo, observação e crítica dos estudantes perante o conteúdo apresentado, instigando o aluno a participar do processo de construção do conhecimento. As atividades propostas visam incentivar, a partir das intervenções de pensamento, a curiosidade e a busca.

A metodologia apresentada tem como base um programa construtivo, com projetos interdisciplinares. A metodologia visa ainda promover o entendimento da disciplina de Administração da Produção e Operações frente às organizações, explorando estudos de casos, promovendo trabalhos em equipe e visitas técnicas.

#### **ESTRATÉGIAS DE ENSINO**

Aulas expositivas; Grupos de observação e verbalização para discussão de temas em sala; Leitura, análise e interpretação da bibliografia; Estudos de caso; Dinâmicas de grupo; exercícios.

Os projetos e trabalhos desenvolvidos em sala de aula a fim de utilizar novas tecnologias aplicadas ao ensino e de aplicação de novas metodologias de ensino, como discussões e fóruns em rede, interagindo e fomentando o ensino não presencial. Este incentivo desenvolverá a formação de um aluno autodidata

## 4.2 Avaliação

O conhecimento do aluno será mensurado através de avaliações parciais em forma de atividades individuais e em grupo.

- **Apresentações de conteúdo:** apresentação oral e escrita de resumo dos principais conceitos apresentados no decorrer das aulas.  
Pode ser feita de forma individual ou em grupo.
- **Apresentação de trabalhos:** cada grupo deverá apresentar, de forma oral e escrita, trabalho sobre o tema designado pelo professor, de acordo com o calendário estabelecido no Plano de Ensino, podendo ser solicitados trabalhos de pesquisa sobre os assuntos desenvolvidos.
- **Resumo de trabalhos apresentados:** cada grupo deverá entregar ao professor, na aula seguinte à apresentação de cada trabalho de outros grupos, um resumo de uma página por trabalho apresentado.
- **Provas escritas:** avaliação do conteúdo ministrado, incluindo as apresentações de grupo, através de provas individuais escritas.

A frequência exigida é de 75% conforme orientações do Ministério da Educação, para matérias presenciais, e será verificada conforme chamada oral em todas as aulas, e marcada na pauta.

As notas serão divididas da seguinte forma:

Item avaliativo	Valor	Peso
Atividades avaliativas	4,0	1
Provas escritas	6,0	1
Total	10,0	

## 5 BIBLIOGRAFIA

### 5.1 Básica

GAITHER, N. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira, 2001.  
MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2000.  
MOREIRA, D. A. **Administração de produção e operações**. São Paulo: Pioneira, 2000.

### 5.2 Complementar

CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G.. N. **Just in time: MRP 11 e OPT**. São Paulo: Atlas, 1996.  
RUSSOMANO, V. H. **Planejamento e controle da produção**. São Paulo: Pioneira, 1995.  
SLACK, Nigel et al. **Administração de produção**: edição compacta. São Paulo: Atlas, 1999.

---

ALEXANDRE SILVA PINHEIRO  
Matrícula 1299771

UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
CÂMPUS DE ARAGUAÍNA  
CURSO DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

Avenida Paraguai esq. com a rua Uxiramas, S/N, Setor CIMBA | 77.824-838 | Araguaína/TO  
(63) 3416-5668 | [www.uft.edu.br/logistica](http://www.uft.edu.br/logistica) | [coordlogistica@uft.edu.br](mailto:coordlogistica@uft.edu.br)



**CRONOGRAMA DA DISCIPLINA  
ADMINISTRAÇÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES**

AULAS			
AULA	DATA	h/a	CONTEÚDO
1	09/08/2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Apresentação Disciplina. Fundamentos da Administração da Produção e Operações (APO)
2	16/08/2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Sistemas ERP
3	23/08/2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Sistemas e estratégias de produção
4	30/08//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Indicadores chaves de desempenho
5	06/09//2018	Das 07 h 30 min às 11h10 min	Indicadores chaves de desempenho
6	13/09//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Apresentação de Trabalho 1. Gestão da qualidade
7	20/09//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Avaliação 1. Localização de empresas
8	04/10//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Entrega e correção de prova.. Localização de empresas
9	11/10//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Layouts Industriais e Administrativos
10	18/10//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Layouts Industriais e Administrativos
11	25/10//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Estudos de Tempos e Métodos
12	01/11//2018	Das 07 h 30 min às 11h10 min	Estudos de Tempos e Métodos. Balanceamento de Linhas
13	08/11//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Manufatura Enxuta
14	15/11//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Manufatura Enxuta
15	22/11//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Prevenção e Recuperação de Falhas. Manutenção de Instalações
16	27/11//2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Apresentação de Trabalhos- Gestão da Qualidade
17	06/12/2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Avaliação 2
18	14/12/2018	Das 19 h00 min às 22h30 min	Correção e Revisão de Provas

ALEXANDRE SILVA PINHEIRO  
Matrícula 129977